

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden van LOT KROKAERT, met maatschappelijke zetel te Nieuwelaan 166, 1860 Meise, met ondernemingsnummer 0757.985.120 (hierna "ATELIER LOT KROKAERT") zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten door ATELIER LOT KROKAERT, zowel verkopen via de webshop van ATELIER LOT KROKAERT (pre-made juwelen), als bestellingen van op maat gemaakte juwelen ('maatwerk') behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de medecontractant, hierna genoemd 'Klant'. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.
2. Alle uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van aanduiding gegeven en overschrijding ervan zal in geen enkel geval de annulatie van de bestelling tot gevolg kunnen hebben, noch kan ATELIER LOT KROKAERT hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
3. Ondanks het feit dat de online catalogus en de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ATELIER LOT KROKAERT niet. ATELIER LOT KROKAERT is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, wordt deze verzocht om vooraf contact op te nemen.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan, incl. de prijs, te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door ATELIER LOT KROKAERT en dit zonder enige voorafgaande verwittiging ten aanzien van de Klant. ATELIER LOT KROKAERT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4. De Klant kan pre-made juwelen bestellen via de website www.lotkrokaert.be.

De klant heeft hierbij de keuze tussen de betaalmanieren zoals deze vermeld staan op de website.

De bestellingen dienen volledig vooraf te worden betaald. De Klant kan geen recht doen gelden op enige levering van producten of diensten door ATELIER LOT KROKAERT alvorens de volledige betaling van het verschuldigde bedrag aan ATELIER LOT KROKAERT heeft plaatsgevonden.

De Klant verbindt er zich toe om aan ATELIER LOT KROKAERT de volledige, correcte gegevens te verstrekken m.b.t. de aankoop en de rekeninginformatie i.v.m. een aankoop van één van de producten of artikelen van ATELIER LOT KROKAERT. De Klant verbindt er zich eveneens toe om bij wijziging zijn rekeningnummer en andere vereiste informatie, zoals het e-mailadres en het rekeningnummer van de betrokken kredietkaart alsook de vervaldatum hiervan, mee te delen aan ATELIER LOT KROKAERT zodat deze de transactie kan vervolledigen.

5. De klant kan maatwerk bestellen via e-mail of whatsapp.

Voor maatwerk is een voorschot verschuldigd van 50% van het overeengekomen bedrag bij bevestiging van de opdracht. Een bestelling van maatwerk wordt slecht als definitief beschouwd na schriftelijke bevestiging en na betaling van het vereiste voorschot, waarna de productie aanvangt. Het saldo dient betaald te worden bij afhaling of voor levering van het afgewerkte juweel.

6. Klachten m.b.t. de geleverde diensten of producten moeten schriftelijk ingediend worden binnen de 14 werkdagen volgend op de levering van de dienst waaromtrent de klacht geuit wordt. Na verloop van deze termijn zal ATELIER LOT KROKAERT niet meer verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor gelijk welke zichtbare gebreken aan die producten die zij verkoopt of vervaardigt. Verborgene gebreken moeten, wanneer ontdekt, gemeld worden binnen een redelijke termijn van twee maanden.
7. Tenzij anders overeengekomen, worden bestelde producten geleverd op het door de Klant opgegeven adres of kunnen ze worden afgehaald in het atelier.
8. ATELIER LOT KROKAERT heeft het recht de overeenkomst met haar klant ten laste van deze klant als ontbonden te beschouwen in de volgende omstandigheden: faillissement van de klant, niet of niet-tijdig betalen door de klant, of andere ernstige tekortkomingen van de Klant met betrekking tot eerdere bestellingen of betalingen.
9. Bij maatwerk heeft de klant het recht de overeenkomst te verbreken op voorwaarde dat zij ATELIER LOT KROKAERT vergoedt voor al haar uitgaven, al haar arbeid en alles wat zij bij de dienstverlening te winnen had. Partijen komen een forfaitaire schadevergoeding voor winstderving, exclusief uitgaven en arbeid, overeen van 30% van de overeengekomen prijs, onder voorbehoud van het recht in hoofde van ATELIER LOT KROKAERT om een hogere schadevergoeding te vorderen. In alle gevallen waarin de overeenkomst ten laste van de andere partij ontbonden wordt, zal de in gebreke blijvende partij aan de wederpartij een schadevergoeding betalen die forfaitair vastgesteld wordt op 30% van de overeengekomen prijs, onder voorbehoud van het recht in hoofde van die wederpartij om een hogere schadevergoeding te vorderen.
10. Bij aankopen via de webshop heeft de Klant het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant ATELIER LOT KROKAERT via een ondubbelzinnige verklaring e-

mail op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan ATELIER LOT KROKAERT heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan ATELIER LOT KROKAERT. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt ATELIER LOT KROKAERT zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die o.a. het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal ATELIER LOT KROKAERT alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat ATELIER LOT KROKAERT alle goederen heeft teruggekregen.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door ATELIER LOT KROKAERT geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

ATELIER LOT KROKAERT betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Overeenkomst artikel VI. 53, 3° van het Wetboek Economisch Recht beschikt de Klant niet over een herroepingsrecht voor juwelen die op maat werden gemaakt of duidelijk gepersonaliseerd zijn.

11. ATELIER LOT KROKAERT neemt alleen een inspanningsverbintenis op zich. Haar aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de som tot het contractbedrag zijnde het bedrag van de facturen die ATELIER LOT KROKAERT uitreikt aan de klant in uitvoering van de overeenkomst in het kader waarvan de fout werd begaan. ATELIER LOT KROKAERT zal daarenboven nooit gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding voor onrechtstreekse schade. Deze dubbele aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval van bedrog of opzet. De klant doet daarenboven afstand van alle niet-contractuele vorderingen tegen ATELIER LOT KROKAERT en haar hulppersonen, tenzij:
 - in geval van bedrog;
 - in geval van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken.
12. Wanneer ATELIER LOT KROKAERT ten gevolge van overmacht, staking, lock-out enz... niet in de mogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren kan zij de overeenkomst beëindigen, zonder dat de klant enige schadevergoeding kan eisen.
13. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf het ogenblik dat deze (of een door hem aangewezen derde) de goederen fysiek in bezit neemt. De bestelde artikelen blijven eigendom van ATELIER LOT KROKAERT tot de volledige betaling van de prijs is ontvangen.
14. De wettelijke garantie geldt vanaf de datum van ontvangst door de Klant. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen.

Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant ATELIER LOT KROKAERT zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

15. Alle prijzen die op de webshop worden vermeld zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Alle prijzen voor maatwerk zijn uitgedrukt in EURO en steeds inclusief BTW. De opgegeven prijs is steeds een raming op basis van de overeengekomen specificaties. behoudt zich het recht voor om de prijs aan te passen indien de Klant wijzigingen aan het ontwerp of materiaal vraagt na de offerte.

Behoudens bijzondere vermelding op de factuur of op de website, zijn de facturen binnen een termijn van 14 dagen contant betaalbaar op de zetel van ATELIER LOT KROKAERT. Bij elke niet op de overeengekomen vervaldag uitgevoerde betaling:

- wordt de Klant aangemaand om de factuur te voldoen binnen de 14 kalenderdagen, via brief of email. De termijn van 14 dagen neemt aanvang op de derde dag na verzending van de herinnering respectievelijk één dag na verzending wanneer de herinnering via elektronische weg wordt verstuurd. De herinneringskosten bedragen 7,50 euro vermeerderd met de portkosten.
- Bij niet-betaling van de factuur na 14 kalenderdagen, is de Klant een verwijlntrest verschuldigd die gelijk is aan de intrest bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De verwijlntrest zal een aanvang nemen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de eerste aanmaning werd verzonden aan de Klant. Bovendien zal de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan:
 - o 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
 - o 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
 - o 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Elk beding dat strijdig is met de bepalingen van boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht W.E.R. "Schulden van de consument" zal niet leiden tot de nietigheid van het beding maar zal worden geïnterpreteerd volgens de bepalingen van voornoemd boek XIX.

16. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten van haar website www.lotkrokaert.be berusten bij ATELIER LOT KROKAERT. Niets van deze website mag zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ATELIER LOT KROKAERT openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd worden.

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de ATELIER LOT KROKAERT tot stand gebrachte teksten, schema's, tekeningen, illustraties, ontwerpen, films, foto's, audio en audio-visuele opnames en andere materialen of (elektronische) bestanden, volledige eigendom van ATELIER LOT KROKAERT, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter hand zijn gesteld.
17. Indien in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens van werknemers of aangestelden van ATELIER LOT KROKAERT worden meegedeeld (naam, contactgegevens, functie) verbindt de klant zich ertoe om deze gegevens enkel te verwerken in overeenstemming met de Belgische wet 30 juli 2018 Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. De klant verbindt zich er verder toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ATELIER LOT KROKAERT overmaakt. ATELIER LOT KROKAERT verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring, die beschikbaar is op www.lotkrokaert.be
18. Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door ATELIER LOT KROKAERT om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.
19. In geval van klachten kan de Klant ATELIER LOT KROKAERT steeds contacteren via mail op info@lotkrokaert.be. ATELIER LOT KROKAERT doet er alles aan om de klacht binnen de 14 dagen te behandelen.
20. In geval van betwisting zal het Belgisch recht van toepassing zijn en zal deze betwisting gebracht worden, naar keuze van de eiser, voor de rechter van (i) de woonplaats van de verweerder, (ii) de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, zijn ontstaan of worden uitgevoerd of (iii) de plaats waar de gerechtsdeurwaarder heeft gesproken tot de verweerder in persoon, indien deze geen woonplaats heeft in België of in het buitenland. Indien echter de klant geen consument is in de zin van artikel I.1.2° Wetboek Economisch Recht of artikel 1649bis §2, 1° Burgerlijk Wetboek vallen alle betwistingen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de plaats waar onze maatschappelijke zetel gelegen is.